

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE  
DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTO, DEL CONTRATTO.**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

**PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Intermediario iscritto al registro

Cognome e nome	<b>STRIULI GIOVANNI</b>
N. Iscrizione RUI	A000001653
Data iscrizione	01/02/2007
Sezione	A-AGENTI
Veste in cui opera	Responsabile attività di intermediazione
Sedi operative	Via Aquileia 2/r e 2/e, Jesolo Via Julia 51, Cavallino Treporti
Recapito telefonico	0421 380123 – 0421 92633
Indirizzo e-mail	info@orlandoassicurazioni.it
Pec	GIOVANNI.STRIULI@PEC.IT

L'attività di intermediazione viene svolta per conto di :

Ragione sociale	<b>ORLANDO ASSICURAZIONI SRL</b>
Sede Legale	Via Aquileia 2/r. Jesolo
N. Iscrizione RUI	A000186657
Data iscrizione	18/05/2007
Sezione	A - AGENTI
Recapito telefonico	0421 380123 – 0421 92633
Fax	0421 93304
Sito Internet	<a href="http://www.orlandoassicurazioni.it">www.orlandoassicurazioni.it</a>
E-mail	<a href="mailto:info@orlandoassicurazioni.it">info@orlandoassicurazioni.it</a>
PEC	orlandoassicurazioni@legalmail.it

<b>Imprese per le quali è svolta l'attività :</b>	<b>Collaborazioni con intermediari :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Allianz spa</li> <li>Allianz Global Corporate &amp; Speciality</li> <li>Allianz Global Life Limited</li> <li>AWP P&amp;C SA</li> <li>Itas Società Mutua di Assicurazioni</li> <li>Tutela Legale spa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aff Broker srl</li> <li>Etikom Broker srl</li> <li>All Risks srl</li> <li>Assinova srl</li> </ul>

**Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:**

<p><b>IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA</b>          Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando          il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>).</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- La ORLANDO ASSICURAZIONI SRL, non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di alcuna partecipazione diretta o indiretta del capitale sociale o dei diritti di voto della ORLANDO ASSICURAZIONI SRL;
- Riguardo al contratto proposto, ORLANDO ASSICURAZIONI SRL è tenuta a proporre esclusivamente contratti per le imprese di assicurazioni indicate nella prima pagina della presente informativa.
- Misura livelli provvigionali riconosciuti all'intermediario principale nei contratti di assicurazione della responsabilità civile auto :

Tipologia contratto: categoria veicolo/natante	Allianz spa	ITAS Società Mutua di Ass.ni
<b>Settori I e II di tariffa:</b> Autovetture in servizio privato (esclusa la locazione), da noleggio con conducente.	10	12
<b>Settore I e VIII di tariffa:</b> Motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 t di stazza lorda, ad uso privato od adibiti alla navigazione da diporto.	12	12
<b>Settore III di tariffa:</b> Autobus in servizio privato.	9	10
<b>Settore IV di tariffa:</b> Autocarri per trasporto cose proprie.	9	10
<b>Settore IV di tariffa:</b> Motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie.	10	12
<b>Settore V di tariffa:</b> Ciclomotori e motocarrozze ad uso privato (esclusi il noleggio, la locazione ed il trasporto di cose).	10	12
<b>Settore VI di tariffa:</b> Macchine operatrici e carrelli (Art. 30 lett. a) b) e c) del Codice della Strada).	10	12
<b>Settore VII di tariffa:</b> Macchine agricole (solo rischio della circolazione).	10	12
Rischi previsti al punto 2 della circ. n. 317/1990	-	5

\*\* Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi comunque denominati.

**PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente**

- a) L'intermediario ha provveduto ad aprire c/c bancario separato intestato alla ORLANDO ASSICURAZIONI SRL ai sensi dell'art.117 D.Lgs 07/09/2005 n. 209.
- b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze, ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di Legge.

**PARTE III – Gestione dei Reclami**

Definizione di "reclamo" : una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa ad un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016 e dall'allegato 1 dello stesso provvedimento, si rende noto che è facoltà per il contraente del contratto, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente tramite :

<b>Orlando Assicurazioni srl</b>	Scrivendo a:	Orlando Assicurazioni srl – Via Aquileia 2/r 30016 JESOLO
	Via Fax a:	0421 93304
	Via e-mail a:	info@orlandoassicurazioni.it

le compagnie di Assicurazioni e/o collaborazioni con altri intermediari \*\* (vedere il contratto per la corrispondenza) :

<b>Allianz spa</b>	Scrivendo a:	Allianz spa – Pronto Allianz – Servizio Clienti – Corso Italia 23 – 20122 Milano
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a>

<b>Allianz Global Life Limited</b>	Scrivendo a:	Allianz Global Life Designated Activity Company – Sede secondaria in Italia – Pronto Allianz – Servizio Clienti – Corso Italia 23 – 20122 Milano
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a>

<b>Allianz Global Corporate &amp; Speciality AG</b>	Scrivendo a:	Allianz Global Corporate & Speciality – Sede secondaria in Italia – Pronto Allianz – Servizio Clienti – Corso Italia 23 – 20122 Milano
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a>

<b>AWP P&amp;C S.A.</b>	Scrivendo a:	AWP P&C S.A. - Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Qualità – Casella Postale 333 Via Cordusio 4 – 20123 Milano
	Via Fax a:	02 26624008
	Via e-mail a:	<a href="mailto:quality@allianz-assistance.it">quality@allianz-assistance.it</a>

<b>Itas Società Mutua di Assicurazioni</b>	Scrivendo a:	Itas Mutua – Servizio Reclami – Piazza delle Donne Lavoratrici 2 - 38123 Trento
	Via Fax a:	0461 891840
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami@gruppoitas.it">reclami@gruppoitas.it</a>
	Online sul sito:	<a href="http://www.gruppoitas.it">www.gruppoitas.it</a>

<b>Tutela Legale spa</b>	Scrivendo a:	Tutela Legale spa – Funzione Reclami – Via Podgora 15 20122 MILANO
	Via Fax a:	02 89600719
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami@tutelalegalespa.it">reclami@tutelalegalespa.it</a>

<b>Aff Broker srl</b>	Scrivendo a:	Aff Broker srl – San Marco 4606 30124 VENEZIA
	Via Fax a:	041 2602357
	Via e-mail a:	<a href="mailto:affbroker@libero.it">affbroker@libero.it</a>

<b>Etikom Broker srl</b>	Scrivendo a:	Etikom Broker srl – Via Bellini 5 03043 CASSINO
	Via Fax a:	0776 24280
	Via e-mail a:	<a href="mailto:info@etikom.it">info@etikom.it</a>

<b>All Risks srl</b>	Scrivendo a:	All Risks srl - Via L. Bissolati 54 00187 ROMA
	Via Fax a:	06 42114444
	Via e-mail a:	<a href="mailto:info@allrisks.it">info@allrisks.it</a>

<b>Assinova srl</b>	Scrivendo a:	Assinova srl – Viale Trieste 24 30026 PORTOGRUARO
	Via Fax a:	0421 311616
	Via e-mail a:	agenzia@assicurazioniassinova.it

La informiamo altresì che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto o 60 giorni per reclami afferenti il comportamento dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa) o Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Agente), Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

**I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS devono riportare:**

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione, all'intermediario assicurativo o all'intermediario iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) alla sezione "Per il Consumatore – Come presentare un reclamo".

In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179 (es. Broker con Broker, Broker con Agenzia o Broker con Direzione di Compagnia), i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016.

A tal fine, è considerato collaboratore l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- Procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del D.L. 04/03/2010 n.28 e s.m.i.; in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- Procedura di negoziazione assistita ai sensi del D.L. 12/09/2014 n.132 (convertito in L. 10/11/2014 n.162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- Procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a €15.000, rivolgendosi a una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema;
- Procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione.

**[I nostri uffici sono a disposizione per tutti i chiarimenti del caso.](#)**

**Dichiarazione del contraente ai sensi dell'art.49, comma 2 e 3, del Regolamento Isvap n.5/2006**

Jesolo,.....

.....

Ragione Sociale/Cognome nome

Firma per ricevuta